

El sistema de salud en Colombia: ¿Cómo hemos avanzado y cuáles son los retos?

La celebración de los 70 años de Pfizer en el país reunió a expertos de la industria farmacéutica, líderes gubernamentales, profesionales de la salud, representantes de la sociedad civil y agentes sociales para discutir estrategias fundamentales para promover la innovación y desarrollo en salud en Colombia. Allí se evidenció la importancia de un enfoque integral y colaborativo entre los diferentes actores del sistema, con énfasis en cerrar brechas de acceso en los territorios para que el país continúe avanzando en la mejora de indicadores clave en salud de la población.

En el marco de esta discusión, desde Fedesarrollo se realizó un diagnóstico de los avances generados por el sistema de salud en términos de cobertura, expectativa de vida, promoción y prevención, infraestructura, protección financiera a la población, sostenibilidad fiscal, entre otros. Basado en ello, se identificaron los principales retos y se realizaron las siguientes recomendaciones para incrementar la eficiencia del sistema:

1. Diseñar un programa para la integración de redes a nivel regional para incrementar los niveles de acceso y calidad del servicio.
2. Reglamentar e implementar el modelo de atención integral y el modelo de atención primaria en salud con enfoque diferencial de promoción y prevención para los territorios, de acuerdo con los riesgos específicos de su población.
3. Garantizar la sostenibilidad financiera del sistema (v.g., revisión del valor de la UPC, sanear pasivos pendientes).
4. Trabajar en un programa de infraestructura y dotación de hospitales con énfasis en las zonas remotas.
5. Plantear los componentes de formación, gestión y ejercicio del talento humano en salud, con el objetivo de satisfacer las necesidades específicas de capital humano en los territorios.
6. Continuar con el fortalecimiento de la Superintendencia Nacional en Salud en auditorías, reporte, seguimiento y cumplimiento de la circular única, y seguimiento a las PQRs.

Tomando como punto de partida el análisis de Fedesarrollo, se evidenció un consenso general entre los asistentes respecto a la necesidad de enfocar esfuerzos hacia el fortalecimiento de la promoción y prevención en el país, así como generar estrategias que permitan capacitar talento humano en función de las necesidades de los territorios. Con base en esto, los siguientes son algunos puntos que surgieron en la discusión posterior:

- A lo largo del territorio nacional existen múltiples barreras administrativas, logísticas y de infraestructura que pueden abordarse de manera eficiente a través de soluciones innovadoras de iniciativa privada, tales como servicios de telemedicina o asistencia

médica vía aérea para territorios apartados sin acceso a internet, entre tanto se resuelven las fallas estructurales mencionadas.

- La digitalización se configura como un pilar clave para lograr un mayor acceso de los territorios a servicios de salud a través de aplicaciones que recojan datos de necesidades específicas y servicios de telemedicina para consultas médicas, partiendo de las diferentes barreras de acceso que enfrentan las poblaciones vulnerables.

Sin embargo, frente a estas nuevas soluciones se presentan también nuevas barreras como la falta de conectividad a internet de algunos territorios, así como problemas de alfabetización digital que impiden por ejemplo la descarga y uso adecuado de aplicaciones.

- Frente a la capacitación de capital humano surgen varios componentes. En primera instancia, es esencial educar a médicos generales en atención primaria a través de telemedicina para mejorar la detección temprana de enfermedades crónicas en los territorios, permitiendo un tratamiento más efectivo.

Además, es fundamental que las facultades de medicina incorporen un enfoque social que permita al profesional desarrollar su labor en los territorios, así como generar incentivos desde los territorios para que dichos profesionales puedan ejercer su profesión con la infraestructura y herramientas adecuadas.

- Un enfoque de medicina integral va mucho más allá de capacitar únicamente a médicos. Es importante incorporar profesiones modernas a la prestación de servicios de salud tales como bioingenieros y analistas de datos en salud. Esto permitiría continuar potenciando la innovación y el desarrollo de nuevas tecnologías, así como una clara identificación de las necesidades específicas de los territorios mediante sistemas de información públicos.

En resumen, la búsqueda de soluciones innovadoras, la digitalización de los servicios de salud, la capacitación del personal médico en atención primaria a través de telemedicina y la inclusión de profesiones modernas en el sistema de salud son elementos esenciales para abordar las barreras y desafíos que enfrentan los territorios en Colombia. Estas acciones no solo mejoran el acceso a la atención médica, sino que también impulsan la innovación y la adaptación a las necesidades cambiantes de la sociedad. El trabajo conjunto de iniciativas públicas y privadas será fundamental para avanzar hacia un sistema de salud más eficiente y equitativo en todo el país.